

# **Правила та умови перебування на території підземного торговельного комплексу «Метроград»**

Дані правила поведінки відвідувачів ТВК «Метроград» (далі «Правила») регламентують загальний порядок поведінки відвідувачів підземного торговельного комплексу «Метроград» (далі «ТК»), що знаходиться в підземному просторі від ст.м Л.Толстого до Бессарабської площі, в торговельних приміщеннях і/або на території Торгівельного комплексу.

## **1. Загальні положення**

- 1.1. «Години роботи ТК» - з 10.00-21.00 год (щоденно, з понеділка по неділю включно), якщо інші години не будуть встановлені Адміністрацією та за винятком цілодобової зони під Бессарабською площею (Центральний квартал), яка працює у вільному режимі.
- 1.2. Дія цих Правил поширюється на всіх відвідувачів під час їх перебування на території ТК. Відвідувач погоджується з цими Правилами та зобов'язується їх дотримуватися.
- 1.3. Ці Правила розміщені на стіні ліфту в «центральному кварталі» ТК «Метроград», а також у електронному вигляді на офіційному сайті комплексу:  
[www.metrograd.kiev.ua](http://www.metrograd.kiev.ua).

## **2. Основні правила перебування на території ТВК**

2.1. Відвідувачам Торгівельного комплексу забороняється:

- 1) приносити у ТК отруйні, токсичні, вибухові та легкозаймисті речовини, всі види зброї і засоби індивідуального захисту;
- 2) перебувати у ТК з тваринами, окрім випадків: а) коли це дозволено законодавством України (використання собак-поводирів, тощо); б) з декоративними та кишеньковими собаками, що знаходяться на руках та/або в сумці власника.

При цьому, у випадках, зазначених в даному пункті Правил перебування у ТК з тваринами можливо виключно за умови дотримання власником гігієнічних норм пересування тварин у громадських місцях, в тому числі самостійного негайного прибирання продуктів життєдіяльності тварин;

- 3) перебувати у ТК в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, а також мати при собі наркотичні, психотропні та інші небезпечні речовини;
- 4) курити у ТК та на його вхідних групах тютюнові вироби, в тому числі електронні сигарети та кальяни, окрім спеціально відведених для цього місць;
- 5) порушувати на території ТК громадський порядок;
- 6) скидати з поверхів ТК предмети;
- 7) без погодження з Адміністрацією здійснювати на території ТК підприємницьку діяльність;
- 8) без погодження з Адміністрацією здійснювати на території ТК комерційну та маркетингову активність, розмішувати рекламу, проводити масові заходи, здійснювати збір коштів, благодійну діяльність, тощо;
- 9) викидати сміття в непередбачених для цього місцях;
- 10) використовувати санвузли не за цільовим призначенням;
- 11) проводити на території ТК будь-яку політичну агітацію, розповсюджувати друковані матеріали, а також, здійснювати інші дії, що пов'язані з політичною активністю.

12) заходити в службові приміщення ТК;

13) без погодження з Адміністрацією грати на музичних інструментах;

14) організувати та проводити на території ТК азартні ігри та брати в них участь;

15) бігати, пересуватися територією ТК на самокатах, роликах, велосипедах, скейтбордах, гірбордах, моноколесах, електроскейтах, та інших подібних пристроях, окрім переходів, які відносяться до цілодобових підземних пішохідних переходів, а саме: вул.Хрещатик, вул. Басейна, Бессарабська пл., бул. Шевченка, вул. В.Васильківська. Цими вулицями (переходами) дозволяється пересуватись з вищезгаданими пристроями поруч або в руках.

16) залишати малолітніх дітей та особисті речі без нагляду;

17) без погодження з Адміністрацією здійснювати фото- та відео-зйомку;

18) використовувати будь-які повітряні апарати (пароплани, повітряні кулі, повітряні змії, тощо).

19) заходити до санвузлів під час прибирання в даних приміщеннях. Про закриття санвузла інформує табличка та графік проведення прибирання що розміщенні на дверях.

2.2. У разі порушення Відвідувачем одного або декількох із вказаних вище правил перебування на території ТК, Адміністрація залишає за собою право вжити всіх незаборонених законом заходів з метою припинення таких порушень, в тому числі право вивести Відвідувача, що порушив правила, за межі території ТК.

### **3. Правила користування ліфтами**

В ТК розміщено 2 ліфта: панорамний та інвалідний, які знаходяться в центральному кварталі (Бессарабська площа).

Першочергово, право користуватися ліфтом надається: інвалідам, вагітним жінкам, відвідувачам з дітьми та/або дитячими візками, людям похилого віку.

Відвідувачі ТК повинні виконувати Правила користування ліфтами, не псувати їх обладнання та підтримувати чистоту під час знаходження у кабіні ліфта.

3.1. В кабіні заборонено:

- перевозити обладнання, яке може пошкодити зовнішній вигляд ліфта;
- в разі аварійної зупинки намагатись самостійно залишити кабіну ліфта – це небезпечно для життя;
- необхідно слідкувати за тим, щоб кількість людей не перевищувала дозволена для перевезення кількість.
- Перевозити великогабаритні предмети пасажирськими ліфтами.

### **6. Дії у разі аварій та надзвичайних ситуацій**

6.1.У всіх приміщеннях ТК встановлена система пожежної сигналізації, автоматична протипожежна система, єдина система охоронної сигналізації та аудіо системи, які транслюють повідомлення, що інформують як повинні діяти відвідувачі ТК і/або інші треті особи у разі аварійної або надзвичайної ситуації, що сталася у ТК.

6.2.У разі виникнення надзвичайної ситуації відвідувачі ТК зобов'язані дотримуватись вказівок працівників охорони ТК, поліції, пожежно-рятувальної служби та інших служб або працівників адміністрації ТК.

6.3.Адміністрація ТК має право негайно, без попереднього попередження зачинити ТК (або будь-яку його частину), якщо виникає загроза безпеки ТК, його орендарів, користувачів або відвідувачів.

## **7. Заключні положення**

7.1. Дані Правила розповсюджуються на усіх відвідувачів ТК.

7.2. Кожен відвідувач, що перебуває у ТК, автоматично підтверджує, що ознайомлений з даними Правилами і зобов'язується їх дотримуватись.

7.3. Своїм перебуванням на території ТК відвідувач погоджується з тим, що у ТК з метою забезпечення безпеки та порядку проводиться відео спостереження.

7.4. Адміністрація не несе відповідальності за збереження речей відвідувачів.

7.5. Адміністрація не несе відповідальності за дії третіх осіб, вчинені відносно Відвідувача, включаючи заподіяння йому шкоди чи інші негативні наслідки.